

# Portail Famille

## Guide d'utilisation

### Le Portail Famille : c'est quoi ?

Dans la continuité du guichet unique, le Portail famille est un espace en ligne, destiné aux familles, qui met à leur disposition des services dans le but de simplifier les démarches administratives et de faciliter l'accès à l'information.

Le Portail famille permet de gérer le Dossier d'Inscription Unique (DIU), les réservations pour l'ALSH, l'APS, la restauration, l'EMS et leurs historiques, comme de payer en ligne.

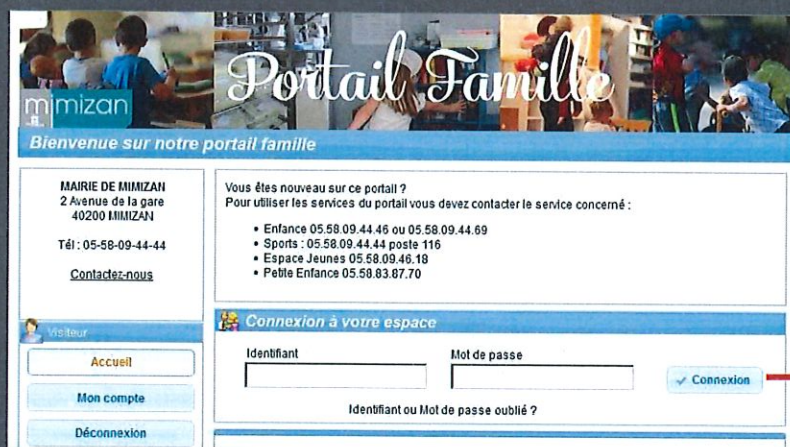
Il est aussi possible d'y consulter : ses factures, le règlement intérieur des structures, les tarifs et toutes les informations liées à l'actualité des structures.

### 1er accès au Portail Famille

Si vous n'avez pas encore de compte sur le Portail Famille, vous devez en faire la demande auprès du guichet unique.

Seules les familles ayant constitué leur DIU complet peuvent accéder au Portail famille, soit par un lien sur le site de la ville - [www.mimizan.fr](http://www.mimizan.fr) - soit directement : <http://mimizan.portail-familles.net>.

Une fois le compte créé, vous recevrez un mail avec votre identifiant de connexion et votre mot de passe. Il ne vous reste plus qu'à vous connecter via le lien dans le mail et à modifier votre mot de passe.



The screenshot shows the login interface of the Mimizan Portail Famille. At the top, there is a banner with the text 'Portail Famille' and 'Bienvenue sur notre portail famille'. Below this, there are two main columns of information. The left column contains contact details for the 'MAIRIE DE MIMIZAN' (2 Avenue de la gare, 40200 MIMIZAN, Tél: 05-58-09-44-44) and a 'Contactez-nous' link. The right column provides instructions for new users and lists contact numbers for various services: Enfance (05.58.09.44.45 or 05.58.09.44.69), Sports (05.58.09.44.44 poste 116), Espace Jeunes (05.58.09.46.18), and Petite Enfance (05.58.83.87.70). Below this, there is a 'Connexion à votre espace' section with input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a link for 'Identifiant ou Mot de passe oublié ?'. On the far left, there is a vertical menu with 'Voyageur' at the top, followed by 'Accueil', 'Mon compte', and 'Déconnexion'. A red arrow points from a blue callout box on the right to the 'Connexion' button.

Connexion  
à votre espace