

Portail Famille

Guide d'utilisation

Le Portail Famille : c'est quoi ?

Dans la continuité du guichet unique, le Portail famille est un espace en ligne, destiné aux familles, qui met à leur disposition des services dans le but de simplifier les démarches administratives et de faciliter l'accès à l'information.

Le Portail famille permet de gérer le Dossier d'Inscription Unique (DIU), les réservations pour l'ALSH, l'APS, la restauration, l'EMS et leurs historiques ; d'alerter la structure d'une absence ou maladie ; de payer en ligne ou encore de faire les pré-inscriptions scolaires et à la structure multi-accueil (SMA).

Il est aussi possible d'y consulter : ses factures, le règlement intérieur des structures, les tarifs et toutes les informations liées à l'actualité des structures.

1er accès au Portail Famille

Si vous n'avez pas encore de compte sur le Portail Famille, vous devez en faire la demande auprès du guichet unique.

Seules les familles ayant constitué leur DIU complet peuvent accéder au Portail famille, soit par un lien sur le site de la ville - www.mimizan.fr - soit directement : <http://mimizan.portail-familles.net>.

Une fois le compte créé, vous recevrez un mail avec votre identifiant de connexion et votre mot de passe. Il ne vous reste plus qu'à vous connecter via le lien dans le mail et à modifier votre mot de passe.



The screenshot shows the login interface of the 'Portail Famille' for Mimizan. At the top, there's a banner with the title 'Portail Famille' and a 'Bienvenue sur notre portail famille' message. Below this, the page is divided into two main sections. On the left, under 'MAIRIE DE MIMIZAN', it provides the address (2 Avenue de la gare, 40200 MIMIZAN), a phone number (05-58-09-44-44), and a 'Contactez-nous' link. On the right, under 'Vous êtes nouveau sur ce portail ?', it instructs users to contact the relevant service for using the portal's features, listing contact numbers for 'Enfance', 'Sports', 'Espace Jeunes', and 'Petite Enfance'. Below these instructions is a 'Connexion à votre espace' section with input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a link for 'Identifiant ou Mot de passe oublié ?'. On the far left, there's a vertical menu with 'Visiteur' selected, and buttons for 'Accueil', 'Mon compte', and 'Déconnexion'.

Connexion
à votre espace

Les informations sur votre espace

Portail Famille

Mon compte famille

MAIRIE DE MIMIZAN
2 Avenue de la gare
40200 MIMIZAN
Tél : 05-58-09-44-44
[Contactez-nous](#)

Informations du compte
Modifier les informations de la famille
Modifier mon login (adresse mail)
Modifier mon mot de passe

Enfants
Mia (3 ans et 8 mois)
Axel (9 ans)

Restauration
Nouvelle réservation

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00009	Mia	RESTAURATION MUNICIPALE / ECOLE DE LA PLAGE RESTAURATION SCOLAIRE 2017 2018 septembre 2017	26/07/2017 à 15:26 Du 04/09/2017 au 25/09/2017		
00004	Axel	RESTAURATION MUNICIPALE / ECOLE DE LA PLAGE RESTAURATION SCOLAIRE 2017 2018 septembre 2017	25/07/2017 à 14:19 Du 04/09/2017 au 15/09/2017		

Afficher 2 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments)

Accueil de loisirs / Péri-scolaire (Les P'tits Pirates)
Nouvelle réservation Rechercher

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00010	Axel	ALSH / APS / ACCUEIL PERISCOLAIRE APS 2017-2018 (juillet)	04/08/2017 à 10:13 Du 07/08/2017 au 09/08/2017		
00008	Mia	ALSH / APS / MERCREDIS MERCREDIS 2018 (septembre à juillet)	25/07/2017 à 15:49 Du 06/09/2017 au 27/09/2017		

Afficher 2 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments)

Mes Factures & Paiements - MAIRIE DE MIMIZAN Masquer

Total facturé : 7983,72€ (96 factures)
Total payé : 7983,72€ (96 paiements)
Solde dû : 0,00€

Payer en ligne ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
24/07/2017	Paiement n° 05437 (par Prélèvement SEPA)		352,23 €	
07/07/2017	Facture n° 01256	110,96 €		

Afficher 2 éléments / page (de 1 à 2 sur 194 éléments)

SITE DE LA VILLE
Règlement intérieur 2017-2018
DOCUMENTATION
Guide Portail Famille
Utilisation Portail Famille (règlement & conditions)
INSCRIPTIONS
Règlement intérieur 2017-2018
Dossier d'inscription Unique (DIU)
PETITE ENFANCE/ENFANCE
Structures d'accueil
ECOLE

Vous êtes connecté

Informations famille et enfant(s)

Informations utile (menus, règlements...)

Vos réservations et annulations

Factures et règlements

Comment faire une réservation ?

1°

Cliquez !

Restauration

Nouvelle réservation

N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
				?	

2°

Sélectionnez
l'enfant concerné

Restauration

Nouvelle réservation - Restauration

N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
0000		Mia			
0000		Axel			

3°

Sélectionnez
l'établissement

Accueil de loisirs / Périscolaire (Les P'tits Pirates)

Nouvelle réservation

N°	Référént	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00010		ALSH / APS / ACCUEIL PERISCOLAIRE APS 2017-2018 (juillet)	04/08/2017 à 10:13 Du 07/08/2017 au 09/08/2017		
00008		ALSH / APS / MERCREDIS MERCREDIS 2018 (septembre à juillet)	25/07/2017 à 15:49 Du 06/09/2017 au 27/09/2017		

4°

Cliquez sur
«Continuer»

Choix de l'établissement et de la période

ALSH / APS
ACCUEIL PERISCOLAIRE
APS 2017-2018 (juillet)
APS 2018 (septembre à juillet)
MERCREDIS
TAP

Votre sélection

ALSH / APS
ACCUEIL PERISCOLAIRE
APS 2017-2018 (juillet)
Du 24/07/2017 au 06/07/2018
Jours d'ouverture Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 06/07/2018 pour valider vos réservations.

Retour Continuer

5°

Cliquez sur la case
correspondante

Création d'une réservation pour Axel

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité.
Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection: ALSH / APS / APS 2017-2018 (juillet)

Planning: Axel

août 2017

	Présence du matin 07:15 - 08:45	Présence du midi 12:30 - 14:00	Présence du soir 18:00 - 19:30
lun. 07			
mar. 08			
mer. 09			
jeu. 10			
ven. 11			
sam. 12			
dim. 13			
lun. 14			
mar. 15			
mer. 16			
jeu. 17			
ven. 18			
sam. 19			
dim. 20			
lun. 21			
mar. 22			
mer. 23			
jeu. 24			
ven. 25			
sam. 26			
dim. 27			

Vous pouvez
dérouler
jusqu'au bas
de la page

Puis cliquez sur
«Valider le planning»

Retour au choix de la période

Valider le planning

Comment faire une réservation ?

6°

Cliquez sur
«Confirmer la réservation»

1 Cette estimation est donnée à titre indicatif uniquement.
Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection ALSH / APS / APS 2017-2018 (juillet)

Récapitulatif de votre demande

Réfèrent : **Axel**
Etat de la réservation : En attente de confirmation

ALSH / APS ACCUEIL PERISCOLAIRE APS 2017-2018 (juillet)

Date	Votre demande
jeu 10/08/2017	Présence MATIN et SOIR
ven 11/08/2017	Présence du soir
sam 14/08/2017	Présence MATIN et SOIR
dim 17/08/2017	Présence MATIN et SOIR
mar 21/08/2017	Présence du matin
mer 22/08/2017	Présence du matin
jeu 23/08/2017	Présence du matin
ven 24/08/2017	Présence du matin
sam 25/08/2017	Présence du matin
dim 28/08/2017	Présence MATIN et SOIR

Estimation de votre facture

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
ALSH / APS / ACCUEIL PERISCOLAIRE / APS 2017-2018 (juillet)			
Présence en périscolaire matin et soir	4	2,50 €	10,00 €
Présence en périscolaire	6	2,50 €	15,00 €
Total			25,00 €

1 Cette estimation est donnée à titre indicatif uniquement.
Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

7°

Cliquez sur
«Terminer»

1 Votre demande de réservation a bien été prise en compte.
Elle est maintenant en attente de validation par nos services.

Votre sélection ALSH / APS / APS 2017-2018 (juillet)

Demande de réservation enregistrée

Réfèrent : **Axel**
N° de la réservation : 00011 (du 04/08/2017 à 13:47)
Etat de la réservation : Réservation en attente de traitement

ALSH / APS ACCUEIL PERISCOLAIRE APS 2017-2018 (juillet)

Date	Votre demande	Etat
jeu 10/08/2017	Présence MATIN et SOIR	en attente de traitement
ven 11/08/2017	Présence du soir	en attente de traitement
sam 14/08/2017	Présence MATIN et SOIR	en attente de traitement
dim 17/08/2017	Présence MATIN et SOIR	en attente de traitement
mar 21/08/2017	Présence du matin	en attente de traitement
mer 22/08/2017	Présence du matin	en attente de traitement
jeu 23/08/2017	Présence du matin	en attente de traitement
ven 24/08/2017	Présence du matin	en attente de traitement
sam 25/08/2017	Présence du matin	en attente de traitement
dim 28/08/2017	Présence MATIN et SOIR	en attente de traitement

1 Votre demande de réservation a bien été prise en compte.
Elle est maintenant en attente de validation par nos services, soyez ébrié par mail.

[Terminer](#)

Factures et règlements

Pour payer
en ligne

Modes
de paiement

Mes Factures & Paiements – MAIRIE DE MIMIZAN Masquer

Total facturé : 8019,67€ (99 factures)
Total payé : 7983,72€ (96 paiements)
Solde dû : 35,95€

[Payer en ligne](#) ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
14/09/2017	Facture n° 01842	35,95 €		✗
24/07/2017	Paiement n° 05437 (par Prélèvement SEPA)		352,23 €	✓
07/07/2017	Facture n° 01256	110,96 €		✓
23/06/2017	Paiement n° 50662 (par Prélèvement SEPA)		83,54 €	✓
19/06/2017	Facture n° 00772	241,27 €		✓

Afficher : 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 195 éléments)

Comment payer vos factures ?

(ceci ne concerne pas les familles ayant opté pour le prélèvement automatique)

Paiement

 Vous avez 1 facture non soldée.

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Paiement
01842	14/09/2017	Réfèrent : Etablissement : ALSH / APS / RESTAURATION MUNICIPALE	35,95 €	35,95 €	 Payer cette facture

[Retour](#)

Cliquez pour
régler la facture

Paiement

Vous avez sélectionné la facture :

 • N° 01842 du 14/09/2017 (reste à payer : 35,95 €)
Le montant de votre paiement sera de 35,95 €

DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES

 [Accéder au paiement](#)

[Retour](#)

Cliquez pour accéder
au paiement en ligne
sur le site des
Finances Publiques